



Anbieter und Verantwortlicher:

Spitex-Frei GmbH Seebacherstrasse 111, 8052 Zürich info@spitex-frei.ch

Der Schutz personenbezogener Daten hat für uns höchste Priorität. In dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie über Ihre Rechte und die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch uns informieren.

Wir gewährleisten die Einhaltung der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sowie des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG), soweit diese Gesetze anwendbar sind, durch angemessene technische und organisatorische Maßnahmen.

Die Datenschutzgrundverordnung ist nur anwendbar, wenn ihre Voraussetzungen erfüllt sind. Andernfalls gilt ausschließlich das Schweizer Datenschutzrecht.

Diese allgemeine Datenschutzerklärung gilt für alle Online-Angebote von uns (Webseiten, Social-Media-Präsenzen usw.).

1. Allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung

1.1 Umfang und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung unserer Online-Angebote, Inhalte und Leistungen notwendig ist. Die Erhebung und Verwendung von personenbezogenen Daten erfolgt in der Regel nur nach Ihrer Einwilligung oder wenn die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist. Wir bei **Spitex Frei GmbH** (im Folgenden "wir", "uns" oder "unser") nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernst. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten sammeln, verwenden, speichern und schützen.

1.2 Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt auf folgender Basis:

- Einwilligung Ihrerseits (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 und 6 sowie Art. 31 DSG)
- Erforderlichkeit zur Erfüllung eines zwischen Ihnen und uns geschlossenen Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bzw. Art. 31 Abs. 2 lit. a DSG)
- Erforderlichkeit zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (ebenfalls Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bzw. Art. 31 Abs. 2 lit. a DSG)
- Erforderlichkeit zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (z. B. gesetzliche Aufbewahrungs- und Speicherpflichten) (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO bzw. Art. 31 Abs. 1 DSG)
- Wahrung lebenswichtiger Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person (Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO bzw. Art. 31 Abs. 1 DSG)
- Erforderlichkeit zur Wahrung unserer oder der berechtigten Interessen eines Dritten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. Art. 31 Abs. 1 DSG)

1.3 Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte und Auftragsverarbeiter

Ohne Ihr ausdrückliches Einverständnis geben wir grundsätzlich keine personenbezogenen Daten an Dritte weiter.

Wir arbeiten möglicherweise mit externen Dienstleistern zusammen, um unsere Dienstleistungen zu erbringen. Die Übermittlung an diese externen Dienstleister erfolgt immer auf Grundlage der oben genannten Rechtsgrundlagen und im Rahmen der sogenannten Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO bzw. Art. 9 DSG.

Wir beauftragen nur Auftragsverarbeiter, die ausreichende Garantien dafür bieten, dass geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen werden, um die Verarbeitung im Einklang mit den Anforderungen der DSGVO und des DSG durchzuführen.

1.4 Datenübermittlung in Drittstaaten

Unsere Organisation hat ihren Sitz in der Schweiz, was bedeutet, dass wir uns im Verhältnis zur EU in einem Drittstaatenverhältnis befinden. Die EU hat die Schweizer Datenschutzregelungen als angemessen bewertet (Art. 44 ff. DSGVO und Art. 16 Abs. 1 DSG) und umgekehrt.

Im Rahmen unserer Dienstleistungen werden personenbezogene Daten zur weiteren Verarbeitung in die Europäische Union übermittelt und umgekehrt.

Wir gestatten die Verarbeitung Ihrer Daten in einem Drittland nur dann, wenn die speziellen Voraussetzungen nach Art. 44 ff. DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1, Art. 16 ff. sowie Art. 31 Abs. 1 und 2 DSG erfüllt sind. Dies bedeutet, dass die Verarbeitung Ihrer Daten nur auf Grundlage besonderer Garantien erfolgt und das Drittland über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügt.

1.5 Löschung von Daten und Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck für die Speicherung entfällt.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten solange, wie es für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist. Bei länger anhaltenden Aufbewahrungspflichten, wie gesetzlichen Pflicht

2. Rechte der betroffenen Personen

Da Ihre personenbezogenen Daten von uns verarbeitet werden, gelten Sie als betroffene Person gemäß Art. 4 Abs. 1 DSGVO und Art. 5 lit. a DSG.

Die folgenden Rechte stehen Ihnen zu, soweit sie durch das jeweils anwendbare Datenschutzrecht vorgesehen sind:

2.1 Recht auf Widerruf *einer* Einwilligungserklärung

Sie haben jederzeit das Recht, die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen. Dies hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf.

2.2 Auskunftsrecht

Auf Ihre Anfrage hin, teilen wir Ihnen mit, ob Daten über Sie verarbeitet werden oder nicht. Falls Daten über Sie verarbeitet werden, erhalten Sie Informationen zu:

- den Verarbeitungszwecken,
- den Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden,

- den Empfängern oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden,
- bei der Übermittlung an ein Drittland oder eine internationale Organisation zusätzlich Informationen zu geeigneten Garantien gemäß Art. 46 DSGVO bzw. Art. 16 DSG,
- der geplanten Dauer (soweit möglich), für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer (sofern die geplante Dauer nicht ermittelt werden kann),
- dem Bestehen des Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, des Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung oder des Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung,
- dem Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde,
- alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, sofern die personenbezogenen Daten nicht direkt von Ihnen erhoben wurden.

Sie erhalten grundsätzlich innerhalb eines Monats nach Eingang des Auskunftersuchens eine Kopie der personenbezogenen Daten zugestellt. Die Zustellung erfolgt in aller Regel elektronisch.

2.3 Recht auf Berichtigung

Sollten Ihre personenbezogenen Daten unrichtig sein, haben Sie das Recht, die unverzügliche Korrektur der unrichtigen Daten zu verlangen. Sollten personenbezogene Daten unvollständig sein, haben Sie das Recht, deren Vervollständigung zu verlangen.

2.4 Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn:

- die Daten für den Zweck, für den sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden,
- Sie Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen haben, und es keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung gibt,

- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben und keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vorliegen,
- die personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden,
- die Löschung der personenbezogenen Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedsstaaten erforderlich ist.

Das Recht auf Löschung besteht nicht, soweit wir die Verarbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder ein überwiegendes öffentliches Interesse an der Verarbeitung besteht.

2.5 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, wenn:

- die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestritten wird und dies überprüft wird,
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist, und Sie anstelle der Löschung die Einschränkung der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten wünschen.

2.6 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder einem Vertrag beruht und automatisiert erfolgt.

2.7 Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 bzw. Art. 31 Abs. 1 und 2 DSG gestützt ist, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Es kann sein, dass ohne diese Verarbeitung die Nutzung unserer Dienste nicht mehr möglich ist.

3. Nutzung unserer Online-Angebote

Sie können unsere Online-Angebote grundsätzlich anonym nutzen (insbesondere öffentlich zugängliche Webseiten). Bei Vertragsabschlüssen ist jedoch die Offenlegung Ihrer Identität erforderlich.

3.1 Datenerhebung beim Besuch unserer

Wenn Sie unsere Websites ausschließlich zu Informationszwecken nutzen (ohne Registrierung oder Vertragsabschluss), erheben wir nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unsere Server übermittelt. Hierbei handelt es sich um technisch notwendige Daten, zu denen gehören (ohne abschließend zu sein):

- Datum und Uhrzeit der Anfrage,
- Ihre IP-Adresse,
- die konkret aufgerufene Seite,
- der Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode,
- die Website, von der aus die Anforderung kommt,
- Ihr Betriebssystem,
- die Sprache und Version der Browsersoftware.

Da die Erfassung dieser Daten für die Anzeige unserer Websites und die Aufrechterhaltung der IT-Sicherheit zwingend erforderlich ist, besteht hierfür kein Widerspruchsrecht.

3.2 Verwendung von Cookies

Wir nutzen verschiedene Arten von Cookies:

- Temporäre Cookies (z.B. "Session-Cookies") werden gelöscht, nachdem Sie unsere Online-Angebote verlassen und Ihren Browser schließen.

- Permanente Cookies (z.B. für Suchanfragen, Spracheinstellungen usw.) bleiben auch nach dem Schließen des Browsers gespeichert. Sie haben ein Ablaufdatum und können jederzeit in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers gelöscht werden. Solche Cookies dienen auch der Reichweitenmessung oder Marketingzwecken.
- Neben sogenannten “First-Party-Cookies”, die von uns als für die Datenverarbeitung Verantwortliche gesetzt werden, verwenden wir auch “Third-Party-Cookies”. Diese Drittcookies werden von anderen Anbietern bereitgestellt.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter Verwendung von “First-Party-Cookies” stützt sich auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 bzw. Art. 31 Abs. 1 und 2 DSG. Für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von “Third-Party-Cookies” stützen wir uns auf Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 bzw. Art. 31 Abs. 1 und 2 DSG.

3.3 Kundenkonto, Kontaktformulare und E-Mail-Kontakt

Wir erheben bestimmte Informationen im Rahmen des Registrierungsprozesses für Ihr Kundenkonto. Diese Informationen werden zur Nutzung unserer Angebote und zur Erbringung von Dienstleistungen verwendet.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihr Nutzerkonto zu kündigen. In diesem Fall werden Ihre Daten gelöscht, es sei denn, gesetzliche Aufbewahrungspflichten verhindern dies.

Um mit uns in Kontakt zu treten, finden Sie auf unseren Online-Angeboten Kontaktformulare und E-Mail-Links (info@spitex-frei.ch), die für die elektronische Kontaktaufnahme genutzt werden können.

3.4 Externe Links

Es ist möglich, dass unsere Online-Angebote Links zu externen Websites enthalten. Wir haben keinen Einfluss darauf, ob die Betreiber dieser Websites Datenschutzbestimmungen einhalten.

4. Social Media-Präsenzen / Dritte

Wir bieten auf verschiedenen Social-Media-Plattformen Online-Angebote an, um Informationen bereitzustellen und um mit Ihnen in Kontakt treten zu können.

Wir haben keinen Einfluss auf die Verarbeitung personenbezogener Daten durch den jeweiligen Plattformbetreiber. In der Regel setzen die Plattformbetreiber Cookies in Ihrem Browser, wenn Sie unsere Social-Media-Angebote besuchen. Diese Cookies werden zu Marktforschungs- und Werbezwecken verwendet, um Ihr Nutzungsverhalten und Ihre Interessen zu speichern. Die gewonnenen Nutzungsprofile werden von den Plattformbetreibern verwendet, um personalisierte Werbung anzuzeigen. Diese Datenverarbeitung kann auch Personen betreffen, die auf der Social-Media-Plattform nicht als Benutzer registriert sind. Ihre Daten können gegebenenfalls außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet werden, was die Durchsetzung Ihrer Rechte erschweren kann. Wir wählen jedoch Social-Media-Plattformen sorgfältig aus, um sicherzustellen, dass die Betreiber die Datenschutzstandards der EU und der Schweiz einhalten.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beim Besuch unserer Social-Media-Angebote erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer vielfältigen Außendarstellung unseres Unternehmens und an einer effektiven Informationsmöglichkeit sowie an der Kommunikation mit Ihnen. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 bzw. Art. 31 Abs. 1 und 2 DSG. Möglicherweise haben Sie dem Plattformbetreiber auch Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt, in diesem Fall ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 bzw. Art. 31 Abs. 1 und 2 DSG die Rechtsgrundlage.

Detaillierte Informationen zur Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Social-Media-Angebote, Möglichkeiten zum Widerspruch (Opt-Out) und zur Ausübung Ihrer Auskunftsrechte finden Sie in der Datenschutzerklärung des jeweiligen Plattformbetreibers.

4.1 Facebook

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage einer Vereinbarung über die gemeinsame Verarbeitung personenbezogener Daten nach Art. 26 DSGVO bzw. Art. 9 DSG.

Anbieter: Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland

Datenschutzerklärung Opt-Out

4.2 YouTube

Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

Datenschutzerklärung Opt-Out

4.3 Instagram

Anbieter: Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland

Datenschutzerklärung Opt-Out

4.4 LinkedIn

Anbieter: LinkedIn Ireland Unlimited Company. Attn: Legal Dept. (Privacy Policy and User Agreement), Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Ireland

Datenschutzerklärung Opt-Out

4.5 Vimeo

Anbieter: Vimeo.com, Inc., Attention: Data Protection Officer, 330 West 34th Street, 5th Floor, New York, New York 10001, USA

Datenschutzerklärung

Wir nehmen die Informationssicherheit genauso ernst wie den Datenschutz.

Wir sorgen für angemessene Sicherheit Ihrer Daten gemäß Art. 32 DSGVO bzw. Art. 8 DSGVO, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen.

6 Inkraftsetzung / Änderungen

Spitex Frei GmbH,

Seebacherstrasse 111,

8052 Zürich

Schweiz

spitex-frei.ch

Zürich, 29. August 2023

Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung zum angegebenen Datum in Kraft tritt und Änderungen unterliegen kann. Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu überprüfen, um über Aktualisierungen informiert zu bleiben.

Kontakt

Wenn Sie Fragen oder Anliegen bezüglich unserer Datenschutzerklärung haben, kontaktieren Sie uns bitte unter info@spitex-frei.ch oder kontaktieren Sie uns über diese Telefonnummer **044 621 95 55**.